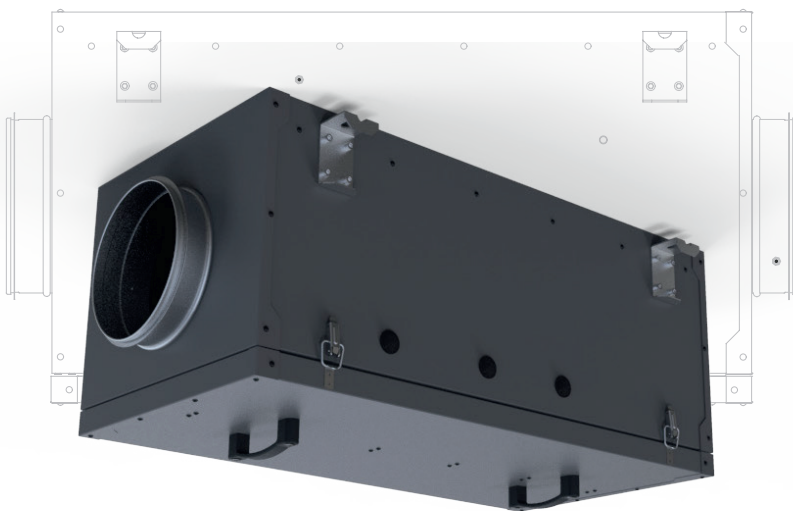


**Вентиляционная установка**  
**Руководство по монтажу и эксплуатации**

# SKYSTAR MINI



<b>1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ .....</b>	<b>3</b>
1.1. Назначение.....	3
1.2. Принцип работы установки.....	3
1.3. Комплектация.....	3
<b>2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ .....</b>	<b>4</b>
2.1. Габаритные и присоединительные размеры SSmіnі.....	4
2.2. Вентиляторы.....	5
2.3. Конструктивные особенности.....	6
<b>3. СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ .....</b>	<b>6</b>
3.1. Установка приложения.....	6
3.2. Первый запуск и поиск установки.....	6
3.3. Добавление установки.....	7
<b>4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ .....</b>	<b>24</b>
<b>5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ .....</b>	<b>24</b>
<b>6. МОНТАЖ .....</b>	<b>25</b>
<b>7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ .....</b>	<b>25</b>
7.1. Ввод в эксплуатацию.....	25
7.2. Техническое обслуживание.....	26
<b>8. РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОТДЕЛОМ СЕРВИСА ООО "АЭРОСТАР МСК" .....</b>	<b>26</b>
<b>9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ .....</b>	<b>27</b>
9.1. Срок гарантии .....	27
9.2. Гарантии не подлежат .....	27
9.3. Гарантийные работы .....	28
<b>10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ .....</b>	<b>28</b>
<b>11. ПРОТОКОЛ ПУСКА .....</b>	<b>29</b>
<b>12. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ .....</b>	<b>30</b>

## 1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

### 1.1. Назначение

Приточные энергосберегающие установки SSmini отличаются компактностью корпуса и представляют собой полностью готовый вентиляционный агрегат, обеспечивающий фильтрацию, подогрев и подачу свежего обработанного воздуха в помещение. Укомплектованы простой системой управления и готовы к эксплуатации. Производительные и бесшумные (акустическая изоляция стенок 30 мм).

Все агрегаты протестированы нашими специалистами.



#### *Внимание!*

*Использование данного оборудования не по назначению либо с нарушением инструкций может стать причиной травм обслуживающего персонала и/или повреждения оборудования. При покупке внимательно осмотрите Установку, проверьте комплектацию, наличие сопроводительной документации и заполнения гарантии.*

Установка выпускается во внутреннем (стандартном) и внешнем исполнении.

Установки внутреннего исполнения устанавливаются в технических помещениях при отсутствии воздействия атмосферных осадков и конденсации влаги при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 °С.

Установки внешнего исполнения предназначены для установки вне помещений и пригодны к эксплуатации при температуре окружающего воздуха от -20 до +40 °С.

### 1.2. Принцип работы установки

Установки SSmini очищают, нагревают и подают свежий воздух.

### 1.3. Комплектация

Поставляемый комплект оборудования (Стандартный комплект):

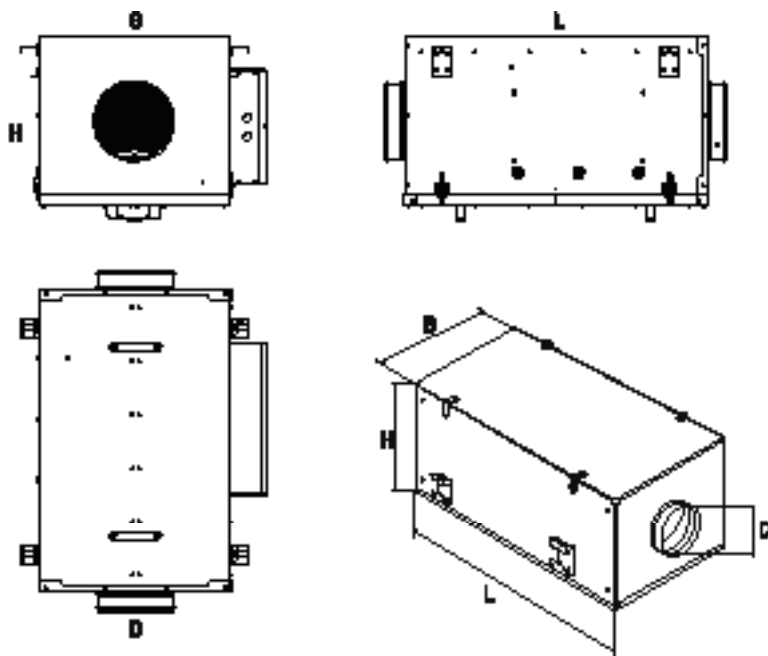
Наименование	Кол-во
Установка SkyStar mini в сборе	1
Руководство по монтажу и эксплуатации	1

По заказу клиента стандартный комплект может быть расширен. Кабели, устройства и вспомогательные материалы, необходимые для работы, монтажа, внешнего соединения и заземления установки, а также запасные части и инструмент в комплект поставки не входят. Их предоставляет клиент или монтажная организация на основании спецификации проекта.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

### 2.1. Габаритные и присоединительные размеры SSmini

Габаритные и присоединительные размеры SSmini показаны на Рисунке 1.



### 2.2. Вентиляторы

В установке используются современные АС-вентиляторы. Они энергоэффективны и просты в управлении. Асинхронные двигатели (двигатели переменного тока) работают по принципу асинхронного вращения поля статора и ротора.

#### Основные преимущества АС-вентиляторов:

- экономия места благодаря встроенному подшипнику и непосредственной установке в рабочее колесо;
- чрезвычайно прочная конструкция двигателя;
- малая нагрузка и точная балансировка подшипника с помощью жесткого соединения всех вращающихся элементов;
- длительный срок службы службы.

#### Соответствия стандартам:

- степень защиты IP 54;
  - испытания вентиляторов проводятся в камере согласно DIN 24163, часть 2 или ISO 5801;
  - технические характеристики соответствуют классу точности 2 по DIN 24166;
- Стрелка на корпусе двигателя указывает направление вращения вентилятора.

Вентиляторы с загнутыми назад лопастями. Эти лопасти установлены на листе гальванизированной стали. Крыльчатки установлены под прессом непосредственно на роторе внешнего роторного двигателя. Двигатель (вместе с крыльчатками) динамически сбалансирован в двух плоскостях в соответствии с DIN ISO 1940.

#### **Подшипники**

Шариковые подшипники двигателя не требуют никакого технического обслуживания и могут эксплуатироваться при любом положении установки в пространстве и при максимальной допустимой температуре перемещаемого воздуха. При внешней температуре перемещаемого воздуха 40°C срок службы подшипников — как минимум 40,000 часов. (L 10).



*К сведению!*

*Низкая наружная температура не вредит шариковым подшипникам двигателя, если вентилятор включен. Это является следствием повышения температуры от 60 до 90 К внутри двигателя во время работы.*

#### **Защита двигателя**

Термоконтакты встроены в обмотку двигателя. Таким образом, при достижении критической температуры двигателя, прекращается подача энергии. Для двигателей с изоляцией класса В это 130°C и 155°C — для двигателей с изоляцией класса F.

#### **Встроенные термоконтакты**

Вентиляторы со встроенными термоконтактами имеют автоматический или ручной перезапуск. Если вентилятор имеет функцию автоматического перезапуска, то двигатель включится снова, как только он остынет. Модели вентиляторов серии RV, RV-A имеют функции автоматического перезапуска.

### **2.3. Конструктивные особенности**

Корпус полностью герметичен, имеет высокую коррозионную стойкость, изготовлен из оцинкованной листовой стали толщиной 0,65мм. Высокоэффективный термошумоизолирующий корпус состоит из сэндвич-панелей (два листа стали), с минеральной ватой плотностью 90кг/м<sup>3</sup> внутри. Высокая производительность при низких температурах и минимальный уровень шума не повлияют на ваш комфорт.

### 3. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И ПОИСК УСТАНОВКИ

#### 3.1. Установка приложения:

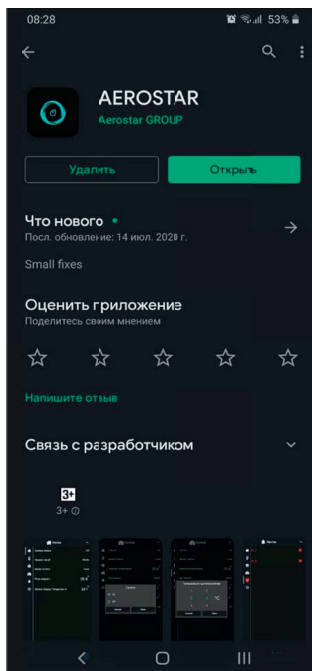
Скачайте приложение с сервисов Google или AppStore, введя в строку поиска **Aerostar**.  
Установите следующее приложение:



для iOS  
устройств



для Android  
устройств



#### 3.2. Первый запуск и поиск установки:

Существует два варианта использования Wi-Fi модуля. Рассмотрим возможности каждого из них:

**Первый вариант.** Подключение модуля в существующую сеть Wi-Fi:

- Возможность доступа к установке через интернет и локально через существующую сеть.

**Второй вариант.** Подключение без добавления Wi-Fi модуля в сеть:





- Доступ к установке возможен только локально в зоне действия Wi-Fi, который раздаёт модуль.

- Невозможно использовать расписание, так как время модуля синхронизируется через сеть интернет.



Рекомендуется использовать «Первый вариант».

### Порядок конфигураций следующий:

- 1) Подайте питание  (начнёт моргать  )
- 2) Один раз нажмите кнопку  (начнёт моргать  )
- 3) Если нажать ещё раз, то выйдем из этого режима (автоматический выход через 300 сек)
- 4) Подключитесь на телефоне к Wi-Fi сети в которой должно работать устройство.
- 5) Зайдите в приложении в меню «Настройки Wi-Fi» (Рисунок 3)
- 6) Если вы подключены к сети, то будут выведены ее данные (Рисунок 4)
- 7) Введите пароль, необходимый для входа в сеть (пароль подключения к Wi-Fi)
- 8) Нажмите кнопку «Старт»
- 9) В случае успешной настройки сети будете перенаправлены на страницу поиска установки (Рисунок 5)

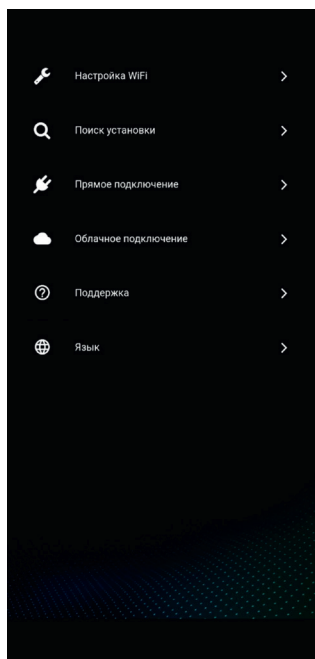


Рис. 3

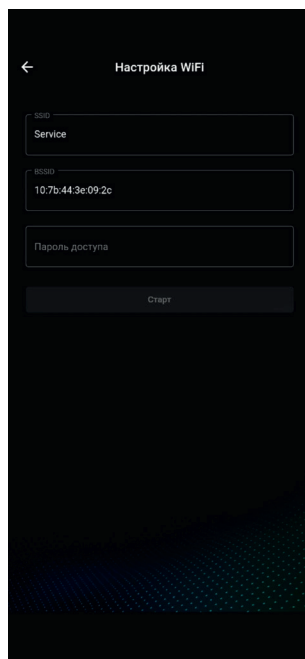


Рис. 4



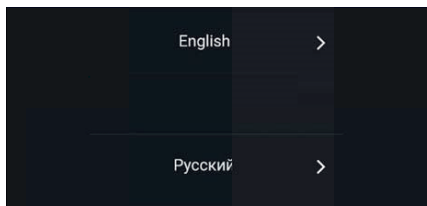
Рис. 5

### 3.3. Добавление установки

Существует 3 способа добавления установки:

**Автоматический.** Происходит после конфигурирования сети, что описано выше при первом использовании.

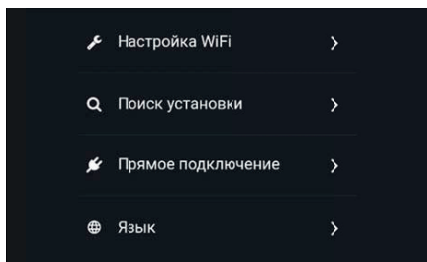
**Полуавтоматический.** Для добавления установки, необходимо подключиться к сети в которой она работает и выбрать пункт меню «Поиск установки» (Рис.6).



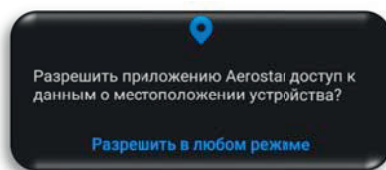
Телефон должен быть подключен к Вашей сети Wi-Fi, на которой есть доступ к интернету.

Открываем приложение Aerostar и выбираем язык:

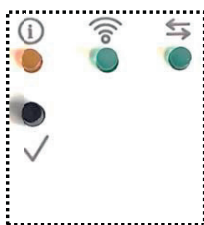
Главное меню настроек:



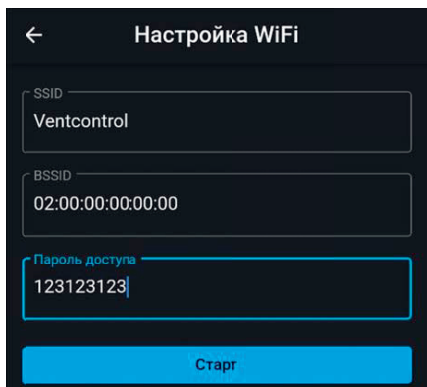
Заходим в меню «Настройка WiFi» и соглашаемся с правами доступа



На модуле Wi-Fi нажимаем на клавишу «✓», после чего начинает мигать зеленый светодиод. Wi-Fi находится в режиме конфигурации.



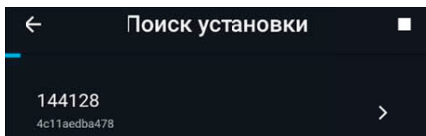
Автоматический выход из данного режима осуществляется через 30 секунд или при повторном нажатии на клавишу.



В открытом окне будут отображаться параметры Вашей текущей подключенной сети.

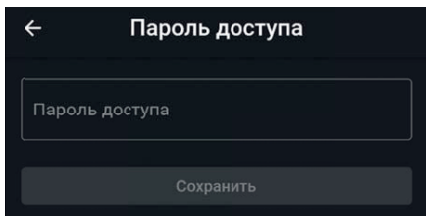
Необходимо ввести пароль доступа Вашей сети WiFi и нажать на кнопку «Старт».



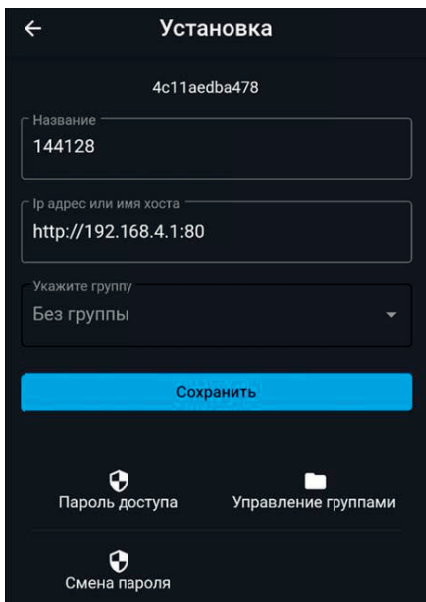


После успешной конфигурации осуществляется автоматический переход в меню «Поиск установки», где будут отображаться найденные Wi-Fi модули в Вашей сети.

Нажимаем на интересующий нас модуль.



Вводим стандартный пароль 1111.



Экран настроек установки. В данном окне мы можем задать название установки и посмотреть присвоенный адрес IP.

Также рекомендуется поменять стандартный пароль 1111 на новый.

\*Для сброса пароля доступа на стандартный - нажмите клавишу «✓» на 5 секунд.

С помощью «Управление группами» мы можем создавать свою иерархию установок в приложении. Например, создать группу Помещение\_101, Этаж\_1 и добавлять туда необходимые установки.

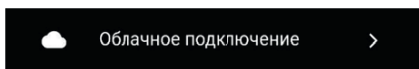
После задания имени установки и выбора группы – нажимаем «Сохранить».

## Удаленный доступ

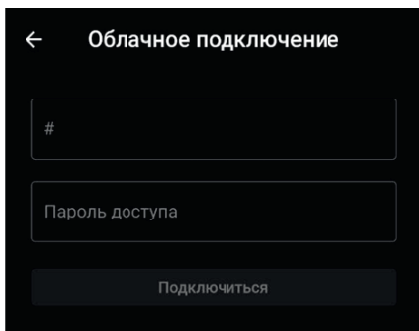
Удаленный доступ доступен только если модуль Wi-Fi добавлен в сеть с доступом в интернет.

Существует 2 варианта подключения.

## Облачное подключение



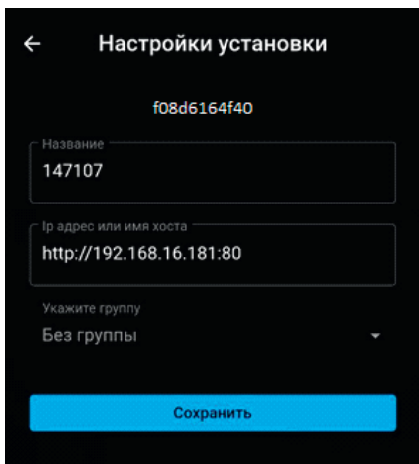
Для добавления уже настроенной установки можно воспользоваться облачным подключением через **MAC адрес** Wi-Fi модуля.



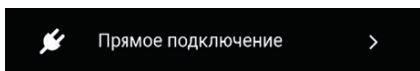
Пароль доступа - \*стандартный 1111.

MAC адрес можно узнать в меню настроек установки.

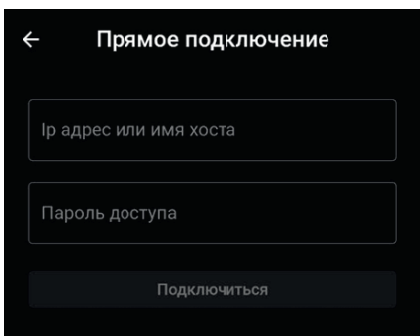
Пример: f08d6164f40



## Прямое подключение



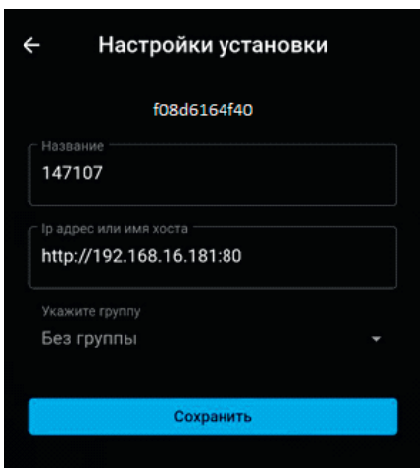
Для добавления уже существующей установки можно воспользоваться прямым подключением через **IP адрес** установки.



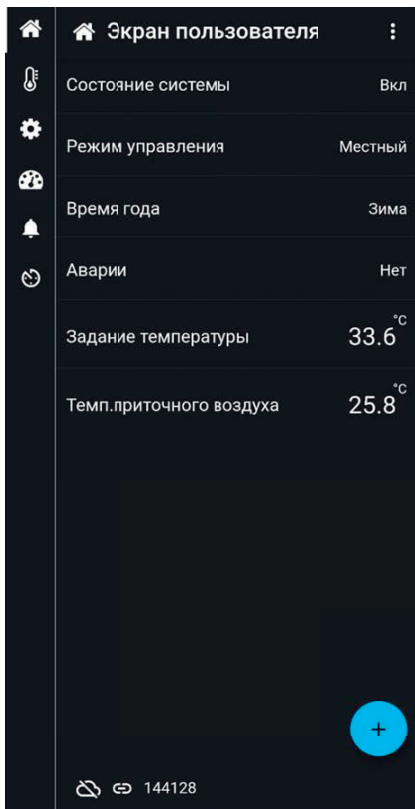
Пароль доступа - \*стандартный 1111.

IP установки можно узнать, если Wi-Fi добавлен в сеть с доступом в интернет и телефон подключен к этой сети.

В меню настроек установки отображается ее IP.



Основные положения

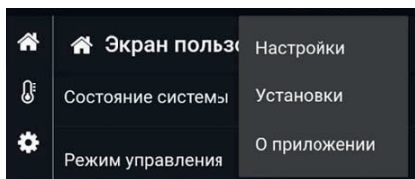


**Экран пользователя.**

На данном экране отображается основная информация об установке.

Новые элементы главного экрана можно добавить из списка, нажав на «+». Например – показания датчика наружного воздуха.

При зажатии элемента, мы получаем возможность перемещать его вверх и вниз по экрану, или перенести в корзину.

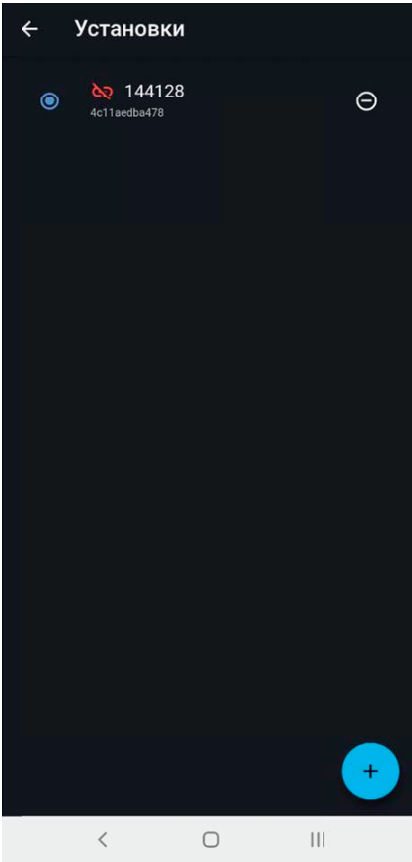


В настройках есть возможность поменять язык приложения.






В установках – отображаются все добавленные установки. Переход в меню установок также возможен при нажатии на номер текущей установки внизу экрана.

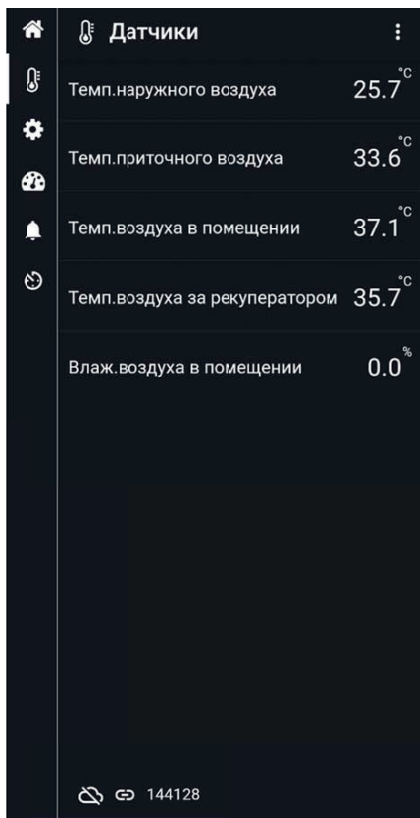


О приложении – дополнительная информация.



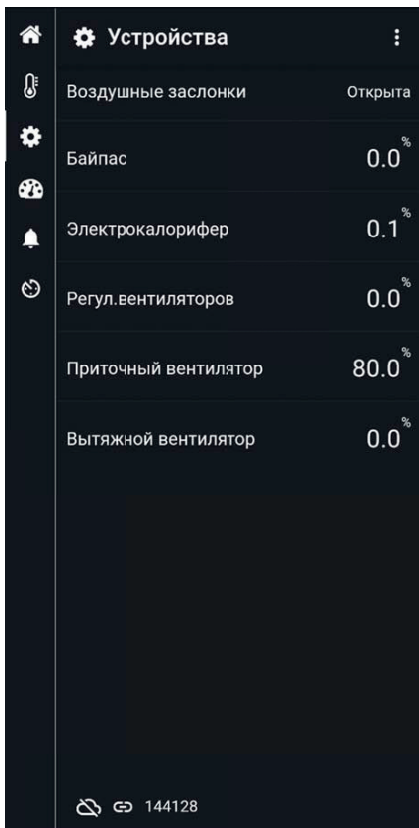
### Экран установок.

-  - выбранная установка
-  - удалить установку
-  - возврат на главный экран пользователя выбранной установки
-  - добавить новую установку
-  - нет соединения с установкой



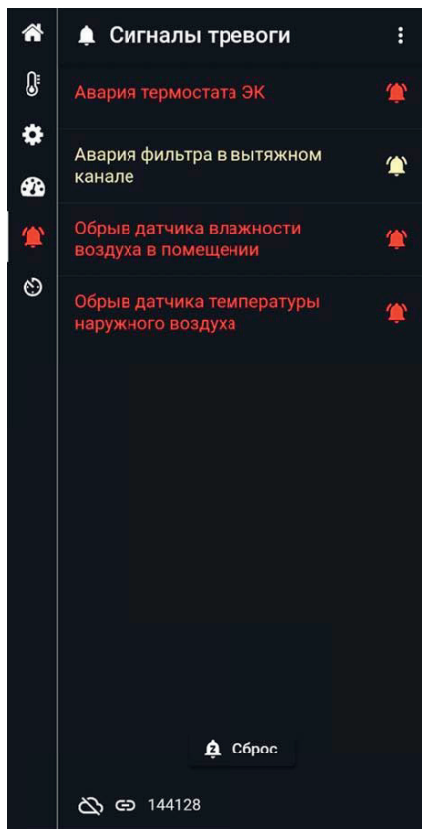
### Экран датчиков.

На данном экране отображаются все датчики.



### Экран устройств.

На данном экране отображаются информация о всех элементах и устройствах вентиляционной установки.



### Экран сигнал тревог.

На данном экране будут отображаться аварии.



- нет аварий



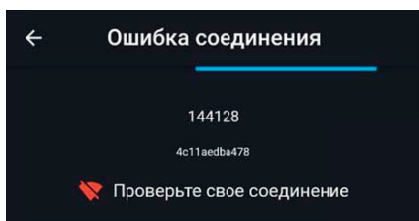
- опасная авария



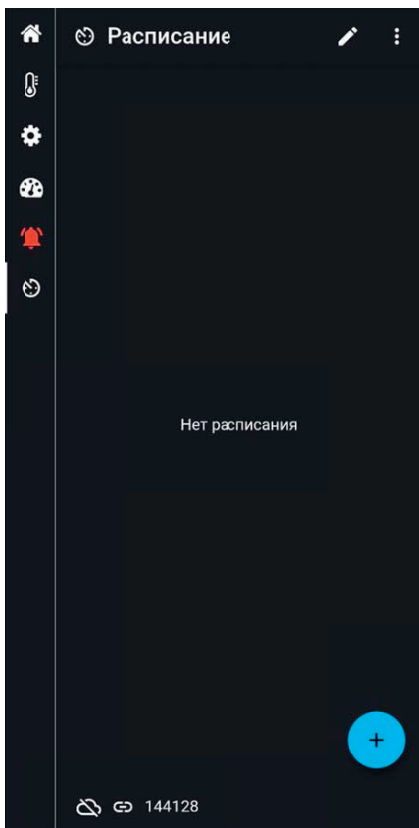
- критическая авария

Для сброса аварий необходимо нажать на кнопку «Сброс».

Нет связи с Wi-Fi модулем. Проверьте соединения, питающее напряжение и раздаваемую сеть Wi-Fi от модуля.







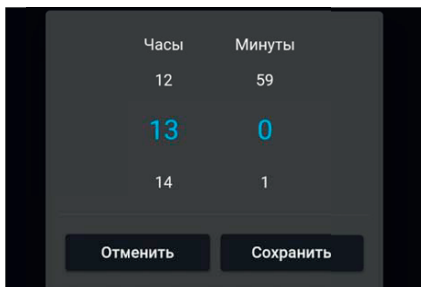
### Экран расписания.

Нажимаем на «+» и добавляем точки работы по расписанию.

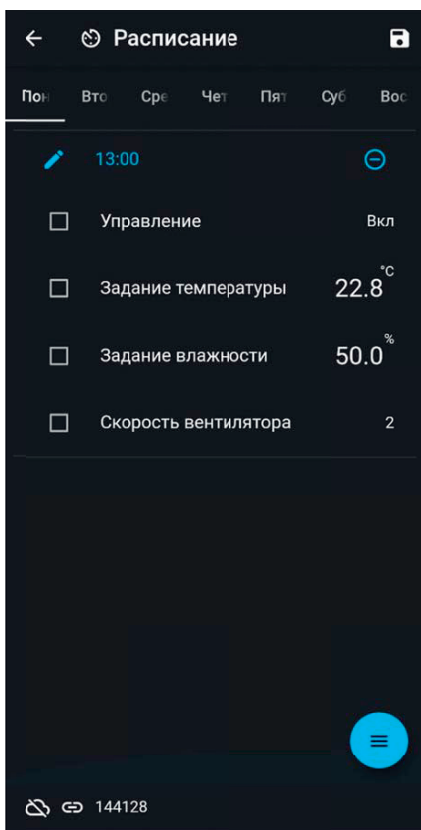


Выбираем день недели, нажимаем на «+» и выбираем «Добавить временной промежуток».

Если мы хотим настроить понедельник так же, как и другой день – выбираем «Копия - ...».



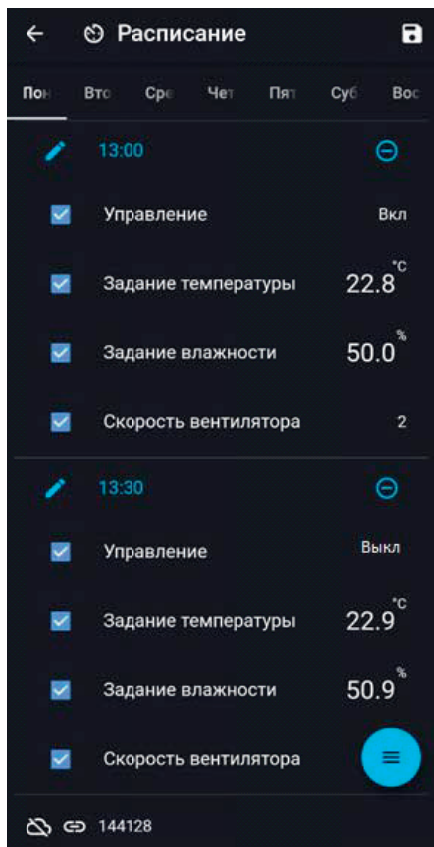
Задаем время для первой точки и нажимаем «Сохранить».



Ставим галочки на те параметры, которые будут записаны в этой точке.

- ✓ Управление – Вкл
- ✓ Задание температуры – 22.8°C
- ✓ Задание влажности – 50.0%
- ✓ Скорость вентилятора – 2

В данном примере мы настроили точку включения и ее параметры.



### Настраиваем точку выключения.

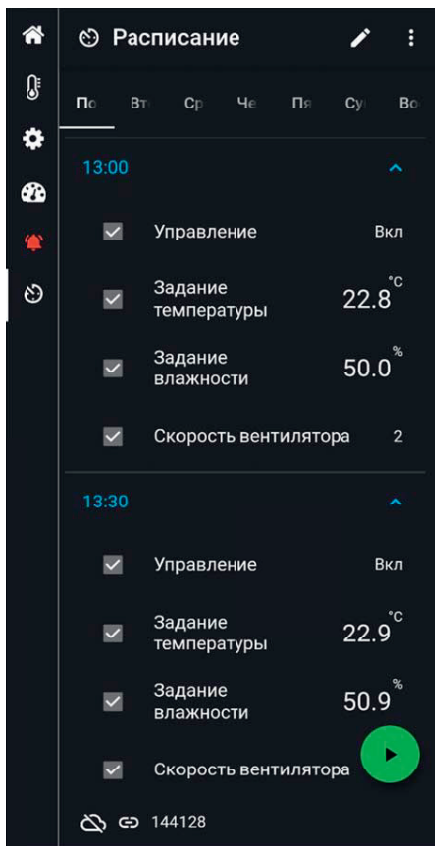
Нажимаем на пункт «Добавить временной промежуток» из выпадающего меню, задаем время выключения 13:30 и отмечаем галочками параметры.

Параметр «Управление» изменяем на новое значение – «Выкл». Завершаем настройку расписания.



- нажимаем на значок сохранить.

Выходим на главный экран расписания.



- включить расписание.



- выключить расписание.



- редактировать расписание.



- расписание не активно.

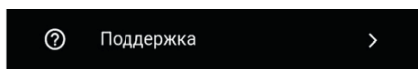


- расписание активно.

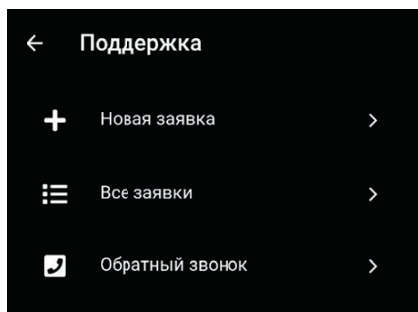
## Поддержка

Для использования данной функции необходимо зарегистрироваться. Вводим номер телефона, на который придет СМС с кодом подтверждения.

В дальнейшем этот номер телефона будет использоваться для связи с Вами.



При возникновении вопросов, относительно работы Вашей вентиляционной установки или работы приложения – воспользуйтесь вкладкой «Поддержка».



В меню «Новая заявка» создается заявка с вопросом в текстовом виде.

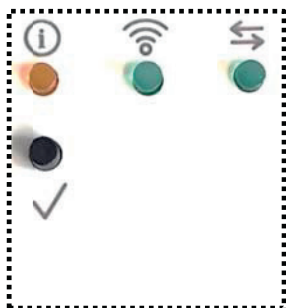
В меню «Все заявки» можно просматривать созданные Вами заявки, отменить их, а также просматривать их статус.

В меню «Обратный звонок» можно создать заявку для обратного звонка.

**Связь с установкой:**

Иконки отображают состояние связи с установкой и тип соединения. Облачно через мобильный интернет или напрямую через Wi-Fi.

Автоматически выбирается лучший источник соединения.  
 При нажатии на облако – разрешаем / запрещаем использовать мобильный интернет.



- красный светодиод мигает при потере данных и горит постоянно при обрыве связи.



- зеленый светодиод мигает, когда Wi-Fi модуль находится в режиме конфигурации и горит постоянно в работающем состоянии.



- зеленый светодиод мигает при успешной передаче данных.



- кнопка для перехода в режим конфигурации. При зажатии на 5 секунд – сброс пароля доступа на стандартный 1111.

#### 4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Установка транспортируется в собранном виде.

**При транспортировке следует выполнять следующие действия:**

- транспортировать установку разрешается только в горизонтальном положении;
- особое внимание уделить предотвращению механических повреждений выступающих частей;
- установка может транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивающим её сохранность и исключающим механические повреждения, согласно правилам перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

**Если до монтажа установки требуется ее хранение, то необходимо выполнять следующие рекомендации:**

- не извлекать оборудование из упаковки;
- поставить в горизонтальное положение на ровную твёрдую поверхность, переворачивание на любую сторону может вызвать непоправимое повреждение некоторых узлов;
- обеспечить защиту установки от механических повреждений;
- накрыть установку для защиты от воздействия пыли, осадков, мороза, химических агрессивных сред и др.
- допустимый период хранения установки зависит от окружающих условий.

**Никогда не кладите тяжелые посторонние предметы на оборудование.**

#### 5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Условия безопасной работы

Установки должны быть обеспечены специализированным обслуживающим персоналом, выполняющим требования «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ).

К монтажу и эксплуатации установки допускаются лица, ознакомившиеся с данным руководством по монтажу и эксплуатации, проинструктированные по соблюдению правил техники безопасности. Перед включением электропитания убедитесь в отсутствии повреждений, угрожающих жизни и здоровью.



Не включайте установку без заземления!

Заземление установки проводится согласно «Правил устройства электроустановок». Подключение к заземляющему контуру обязательно. Сопротивление заземления должно соответствовать требованиям ПУЭ. Значение сопротивления между заземляющим болтом и каждой доступной прикосновению металлической частью установки, которая может оказаться под напряжением, не должна превышать 0,1 Ом.



Проверьте напряжение питания сети, целостность заземляющих проводников и надежность их контакта с зажимом заземления (клеммы должны быть зачищены)!





Монтаж установки должен обеспечивать свободный доступ к местам обслуживания ее во время эксплуатации!



Вентиляционная система должна иметь устройства, предохраняющие от попадания в установку посторонних предметов.



Обслуживание и ремонт установки необходимо проводить только после отключении от электросети и полной остановки вращающихся частей.



При испытаниях, настройке и работе установки всасывающие и нагнетательные отверстия должны быть защищены так, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком и вращающимися частями!



Перед включением установки все крышки должны быть установлены на свои места и закреплены!



Если вентиляционная установка эксплуатируется с системой автоматики, не согласованной с заводом-производителем, за функциональность, надежность и безопасность установки ответственность несет компания, установившая автоматику!

## 6. МОНТАЖ

### Расположение

Установки предназначены для монтажа на стену, пол или потолок на кронштейны, могут устанавливаться в подсобных помещениях или за подвесным потолком.

**\*Необходимо обеспечить свободное пространство для сервисного обслуживания.**

### Контроль перед монтажом

Необходимо проверить целостность груза (комплектность по накладной), вращаемость вентиляторов, параметры электрооборудования и подсоединяемых энергоносителей. Обнаруженные неисправности должны быть устранены до начала монтажа. Паспорт прикреплен к установке.

## 7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### 7.1. Ввод в эксплуатацию



*Монтаж установки, ее подключение к электросети и заземление, настройку и её тестирование должен проводить квалифицированный персонал специализированной организации с соблюдением всех правил безопасности при монтаже и эксплуатации.*

Особое внимание при монтаже и вводе в эксплуатацию следует уделить выполнению требований электробезопасности.

Монтаж должен проводиться в соответствии с требованиями ГОСТ 12.4.021-75, СП 73.13330.2012, проектной документации и инструкции по монтажу. При эксплуатации установки следует руководствоваться требованиями ГОСТ 12.4.021-75 и данным руководством по монтажу и эксплуатации.

Перед монтажом и подключением необходимо выполнить все требования специалистов энергоснабжающей организации и получить разрешение на подключение к электросети. Работник, запускающий установку, обязан заранее принять меры по прекращению всех работ на Установке (сборка, очистка и др.), а также убедиться в том, что внутри установки нет инструментов и других посторонних предметов, и сообщить персоналу о пуске. Агрегат должен быть установлен на твердое и стабильное основание.

**\*Подключайте воздуховоды, следуя указаниям на корпусе агрегата.**

**Несоблюдение требований инструкции и этого паспорта в процессе монтажа и ввода в эксплуатацию может привести к отказу в гарантийном обслуживании.**

## **7.2. Техническое обслуживание**

Установки SSmini отличаются высокой степенью надежности. Для эффективной работы оборудования требуется периодическое техническое обслуживание. Работы по обслуживанию должны проводиться только опытными и квалифицированными специалистами. Перед началом работ по обслуживанию или ремонту убедитесь, что агрегат отключен от питания и остановлено любое механическое движение.

## **8. РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОТДЕЛОМ СЕРВИСА ООО "АЭРОСТАР МСК" ДЛЯ ПРИТОЧНО-ВЫТЯЖНЫХ УСТАНОВОК**

### **Раз в месяц:**

1. Внешний осмотр оборудования, проверка креплений, ограждений и конструкций приточной установки;
2. Проверка электропитания по фазам (проверка дисбаланса по напряжению, проверка дисбаланса по току);
3. Контроль состояния и чистка (замена) воздушных фильтров;
4. Проверка электроприводов регулирующей и запорной арматуры;
5. Контроль и запись состояния автоматики и показаний КИПА;

### **Раз в квартал:**

6. Замена фильтров. Рекомендуется заменять каждые 3-4 месяца.
7. Проверка состояния силовых и управляющих цепей Оборудования, по необходимости производить подтяжку резьбовых соединений;
8. Снятие налета с крыльчатки;
9. Проверка гибкости и прочности креплений;

### **Раз в полгода:**

10. Осмотр вентилятора. Рекомендуем проводить осмотр не реже 1 раза в 6 месяцев. Отсоедините вентилятор от агрегата. Тщательно осмотрите крыльчатку вентилятора. Пыль или прочие загрязнения могут нарушить балансировку крыльчатки. Для чистки крыльчатки запрещается использовать струю высокого давления, абразивные материалы, острые предметы и агрессивные растворители, способные поцарапать или повредить крыльчатку вентилятора.

Не погружайте крыльчатку в жидкость!

Установите вентилятор обратно в агрегат и подключите к электросети.

**Внимание!**

*Если обратно установленный вентилятор не включается или срабатывают термоконтакты защиты - обращайтесь к производителю.*

**Раз в год:**

11. Чистка жалюзийных решеток;
12. Осмотр воздухопроводов на предмет герметичности;
13. Мойка и чистка внутренней полости приточной вентиляционной установки;
14. Плановое уплотнение воздуховода;
15. Ревизия подшипников электродвигателей вентиляторов;
16. Проверка соответствия приборов КИПа;
17. Ревизия крыльчатки приточно-вытяжной установки;
18. Проверка электроприводов регулирующей и запорной арматуры.

## 9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

### 9.1. Срок гарантии

Срок гарантии на оборудование составляет 36 календарных месяцев с даты передачи оборудования потребителю, но не более 42 месяцев с даты производства.

Поставщик самостоятельно принимает решение о замене вышедших из строя частей оборудования.

Срок гарантии на элементы оборудования продлевается на срок, в течение которого работы по устранению неисправностей препятствовали нормальной его эксплуатации.

### 9.2. Гарантии не подлежат

- Части оборудования и эксплуатационные материалы, подлежащие естественному, физическому износу (фильтры, уплотнители, клиновидные ремни, электролампы, предохранители и т.д.).
- Дефекты оборудования возникшие по причинам, неопределенные свойствами и характеристиками самого оборудования, находящегося под гарантией.
- Повреждения оборудования, возникшие под воздействием окружающей среды, транспортировки и неправильного хранения оборудования покупателем, все механические повреждения и поломки, возникшие в результате некачественной эксплуатации и обслуживания оборудование или несоблюдение рекомендаций и требований технико-эксплуатационной документации (далее - ТЭД).
- Все модификации, изменения параметров работы, перестройки, ремонт и замена частей оборудования, не согласованные с поставщиком.
- Текущие регламентные работы, обзоры оборудования, конфигурация и программирование контроллеров, выполняются в соответствии с требованиями ТЭД в рамках нормального функционирования оборудования.
- Ущерб, который был обусловлен простоями в работе оборудования в период отсутствия гарантийного обслуживания и любой ущерб, нанесенный имуществу покупателя, кроме оборудования находящегося под гарантией.
- Не подлежит компенсации ущерб, вызванный простоями установки в период ожидания гарантийного обслуживания и любой ущерб, нанесенный имуществу Клиента, кроме установки производителя.

### 9.3. Гарантийные работы

1. Работы в рамках этой гарантии производятся в течение 14 дней с даты подачи рекламации. В исключительных случаях этот срок продлевается, и в частности тогда, когда требуется время для доставки частей или же в случае невозможности работы сервиса на объекте.
2. Части, которые работники сервиса демонтируют с установки в рамках гарантийного ремонта и заменяют их новыми, являются собственностью Производителя.
3. Расходы, возникающие из-за необоснованных рекламаций или по причине перерывов в сервисных работах по желанию заявителя рекламации, несет сам заявитель рекламации. Ремонтные работы расцениваются в соответствии со стоимостью сервисных услуг, устанавливаемых дистрибьютором или производителем.
4. Производитель имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживания, если клиент задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.
5. Клиент способствует работникам сервиса при проведении ремонтных работ в месте расположения оборудования:
  - а) готовит в соответствующее время доступ к установке и к документации.
  - б) обеспечивает охрану сервисной службы и ее имущества, а также соблюдение всех требований охраны труда и техники безопасности в месте выполнения работ.
  - в) создает условия для безотлагательного начала работ сразу после прибытия работников сервиса и проведение работ без каких-либо препятствий,
  - г) обеспечивает бесплатно необходимую помощь для проведения работ, например, поставляет подъемники, бесплатные источники электроэнергии.
6. Клиент обязан принять выполненные гарантийные работы сразу после их завершения.

## 10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

- Прием продукции производится потребителем согласно «Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству».
- При обнаружении несоответствия качества, потребитель обязан направить дистрибьютору рекламацию, которая является основанием для решения вопроса о правомерности претензии предъявителя.
- Перечень дистрибьюторов и их контактная информация приведены на странице [www.aerostarmsk.ru](http://www.aerostarmsk.ru)
- Рекламации дистрибьютору следует предоставлять в письменном виде. Допускается предоставление рекламации по факсу или по электронной почте. Рекламация должна содержать тип, заводской номер, номер расходной накладной и дату передачи установки, а также адрес установки, номера телефонов и Ф.И.О. ответственного лица.
- Рекламация должна также содержать описание проблем с установкой, а также (по возможности) названия поврежденных частей.
- При нарушении клиентом правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации претензии по качеству не принимаются.

**ПРОТОКОЛ ПУСКА**

тип установки	<input type="text"/>	объект	<input type="text"/>
заводской номер	<input type="text"/>	адрес	<input type="text"/>
производитель	<input type="text"/>	дата	<input type="text"/>
заказчик	<input type="text"/>		<input type="text"/>

**ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ**

напряжение питания, В	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ток двигателя приточного вентилятора, А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ток двигателя вытяжного вентилятора, А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
расход воздуха приточной системы, м3/ч	по паспорту <input type="text"/>	фактически <input type="text"/>	<input type="text"/>
расход воздуха вытяжной системы, м3/ч	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
давление воздуха приточной системы, Па	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
давление воздуха вытяжной системы, Па	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ток компрессора(ов), А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**ТЕСТИРОВАНИЕ АВТОМАТИКИ**

отключение при пожаре	<input type="checkbox"/>	датчик температуры наружного воздуха	<input type="checkbox"/>
реле контроля фаз	<input type="checkbox"/>	датчик температуры приточного воздуха	<input type="checkbox"/>
угроза замораживания калорифера	<input type="checkbox"/>	датчик температуры вытяжного воздуха	<input type="checkbox"/>
угроза замораживания рекуператора	<input type="checkbox"/>	датчик температуры воздуха в помещении	<input type="checkbox"/>
перегрев электрокалорифера	<input type="checkbox"/>	датчик температуры теплоносителя	<input type="checkbox"/>
преобразователь влажности	<input type="checkbox"/>	сервопривод приточной заслонки	<input type="checkbox"/>
гигростат	<input type="checkbox"/>	сервопривод вытяжной заслонки	<input type="checkbox"/>
циркуляционный насос	<input type="checkbox"/>	сервопривод рециркуляционной заслонки	<input type="checkbox"/>
дистанционное управление	<input type="checkbox"/>	сервопривод заслонки рекуператора	<input type="checkbox"/>
авария холодильной установки	<input type="checkbox"/>	датчики перепада давления на вентиляторах	<input type="checkbox"/>
сервопривод крана нагревателя	<input type="checkbox"/>	датчики перепада давления на фильтрах	<input type="checkbox"/>
сервопривод крана охладителя	<input type="checkbox"/>	вращение роторного рекуператора	<input type="checkbox"/>
включение холодильной установки	<input type="checkbox"/>	авария роторного рекуператора	<input type="checkbox"/>

**ПРОВЕРКА ПРОЦЕССОВ ПОДГОТОВКИ ВОЗДУХА**

нагрев	<input type="checkbox"/>	утилизация	<input type="checkbox"/>
охлаждение	<input type="checkbox"/>	увлажнение	<input type="checkbox"/>
рециркуляция	<input type="checkbox"/>	осушение	<input type="checkbox"/>

**ПРОТОКОЛ СОСТАВИЛ**

**ПОДТВЕРЖДАЮ**

ФИО	<input type="text"/>	ФИО	<input type="text"/>
должность	<input type="text"/>	должность	<input type="text"/>
фирма	<input type="text"/>	фирма	<input type="text"/>
подпись	<input type="text"/>	подпись	<input type="text"/>



# AER STAR

РОССИЙСКИЙ ВЕНТИЛЯЦИОННЫЙ ЗАВОД

ООО «Аэростар МСК»  
107023 г. Москва,  
ул. Электрозаводская, д. 24 этаж Ц  
тел.: +7 (495) 78 031 41  
контакты сервисной службы:  
8 499 653 91 93  
[www.aerostarmsk.ru](http://www.aerostarmsk.ru)